

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat. skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP PEMBELIAN ULANG (STUDI KASUS PADA JASA TRANSJAKARTA)”.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P.,MBA selaku Rektor Universitas Esaunggul
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu R.A Nurlinda SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Para Dosen serta Staf di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pendidikan dan wawasan.
6. Kedua orang tua Bapak Amat Tono dan Ibu Turah yang selalu mendoakan serta mendukung penulis baik moril dan materil sehingga saya dapat menempuh pendidikan sampai perguruan tinggi.
7. Terimakasih juga kepada kekasih saya sodara Selly Melenia Widi Astuti yang telah membantu dalam memberi semangat dan membantu dalam membuat skripsi ini.
8. Tidak lupa juga teman-teman yaitu putri nais, haidar, aldian apriana, Theresa putri, tatang ari wahyudi, Muhammad iqbal, wisnu gusti, serta teman seangkatan yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya yang telah membantu dalam memberikan semangat dan membantu dalam membuat skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan dalam penyelesaian skripsi ini, Erlan, Rayi Damar Gusti, Nadia Panjaitan, Pentas, Nopan Nasution, dan nurma fitriyani. Terimakasih atas segala kerjasama yang di berikan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Teman-teman angkatan 2016 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang juga menjadi salah satu bagian terpenting dalam menjalani kehidupan perkuliahan penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan

Universitas EsaUnggul

mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 6 Agustus 2020

Adi mulyono